



СЕРВИСЫ 1С

Информационно-технологическое сопровождение:
проверенные решения и современные технологии
для пользователей «1С:Предприятия»

portal.1c.ru





Сервисы 1С – больше возможностей, больше комфорта

Что такое сервисы? Это дополнительные возможности, используя которые, вы экономите время при вводе данных и сокращаете количество ошибок, получаете важную информацию для принятия бизнес-решений и узнаете, как правильно работать с программами 1С.

Давайте на примерах.

Сколько времени необходимо, чтобы заполнить поля в карточке контрагента? 10 минут? Больше? Сервис 1С:Контрагент позволяет сделать это за 15 секунд.

Вы не знаете как правильно отразить сложную операцию в «1С:Бухгалтерии»? Можно воспользоваться интернетом, форумами, попробовать получить нужный результат самостоятельно. А можно прочитать подробную инструкцию в информационной системе 1С:ИТС. Этот ресурс специально создан для бухгалтеров, кадровиков и руководителей, которые работают с программами 1С и содержит более 10 000 советов, инструкций и рекомендаций.

Каждый из нас хочет получить вычеты по НДС без проблем. Поэтому нам приходится проявлять должную осмотрительность при выборе поставщиков: запрашивать выписку ЕГРЮЛ, копии учредительных документов, лицензии, документы, подтверждающие наличие ресурсов и местонахождение и т.д. Но если у вас есть сервис 1СПАРК Риски, вы сразу можете увидеть оценку надежности контрагента от авторитетного агентства «Интерфакс». Если сервис покажет, что риск низкий – то вы можете обойтись минимальным набором документов, а если высокий – то, может быть, стоит рассказать об этом руководителю и предупредить возможные проблемы.

Какие сервисы есть еще и какую пользу они приносят – вы узнаете в этом буклете.

Еще больше информации о сервисах – в интернете, на портале информационно-технологического сопровождения portal.1c.ru



Почему важно использовать в работе портал ИТС

Портал 1С:ИТС содержит описание всех сервисов 1С – от традиционного обновления программных продуктов до самых современных технологий (электронный документооборот, проверка контрагентов и др.)

На портале 1С:ИТС всегда самая актуальная информация о сервисах – возможности, условия получения, перечень программ, для которых он реализован, инструкции по использованию, стоимость и пр.

С помощью портала всегда можно быть в курсе того, все ли доступные вам сервисы задействованы в работе. Если среди сервисов есть доступные, но пока не используемые – их можно активировать или на портале, или из программы, или обратившись к обслуживающему партнеру «1С».

Портал позволяет быстро подобрать и заказать дополнительные опции к уже используемым сервисам. Заказ автоматически направляется партнеру «1С», который обслуживает вашу организацию.

При оформлении заказа на портале 1С:ИТС фирма «1С» контролирует сроки и качество выполнения заказа и оказания услуг со стороны партнеров «1С».

На портале вы можете получить тестовый доступ к сервисам и опробовать их в работе.



1С:Контрагент

Сервис «1С:Контрагент» включает комплекс возможностей:

- **Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов и организаций по ИНН** или наименованию на основе данных из ЕГРЮЛ/ЕГРИП
- получение актуальных сведений из федеральной информационной адресной системы (ФИАС), что позволяет упростить в программе ввод адресов;
- Автоматическое заполнение и проверка реквизитов инспекций ФНС и филиалов ФСС и ПФР;
- **«Досье контрагента»** – отчет со сведениями, полезными для оценки благонадежности контрагентов. Информация для отчета формируется из открытых источников данных, таких как ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Росстат, Единый реестр проверок и др.



1СПАРК Риски

Готовая оценка надежности контрагентов на базе индексов авторитетной информационно-аналитической системы «СПАРК-Интерфакс». Использование сервиса позволяет защитить организацию от фирм-однодневок, недобросовестных поставщиков и покупателей.

Оценить надежность контрагента вы можете по трем индексам:

- Индекс должной осмотрительности – оценка, показывающая вероятность того, что компания является фирмой-однодневкой;
- Индекс финансового риска анализирует финансовое состояние компании с точки зрения возможного банкротства;
- Индекс платежной дисциплины показывает средний фактический срок исполнения компанией финансовых обязательств.

Также сервис отслеживает важные изменения в жизни контрагента – ликвидация, реорганизация, смена руководителя, адреса, учредителей и т.п. Мониторинг контрагентов 1СПАРК Риски позволяет узнать о событиях раньше, чем эти сообщения появятся в ЕГРЮЛ, и вовремя отреагировать на действия контрагента.

Дополнительная возможность сервиса – получение справки, которая содержит развернутую информацию о существенных индикаторах деятельности контрагента: выявленные факторы риска, проверки государственными органами, финансовые показатели. Справка заверена электронной подписью агентства «Интерфакс» и ее можно предъявлять в контролирующих органах или в суде как **доказательство проявления должной осмотрительности** при работе с контрагентом.



1С-Отчетность

Отправка отчетности во все контролирующие органы прямо из «1С:Предприятия» без переключения в другие программы.

Возможности сервиса:

- Сдача отчетности во все контролирующие органы: ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор, ФТС и Банк России;
- Неформализованная переписка с ФНС, ПФР и Росстат;
- Сверки с налоговой (запросы ИОН);
- Сверки с ПФР (запросы ИОС);
- Отправка реестров больничных листов в ФСС;
- Получение требований и уведомлений из контролирующих органов;
- Отправка электронных документов в ответ на требования ФНС;
- Удобный инструмент подготовки ответа на требование ФНС о представлении пояснений к налоговой декларации;
- Получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, с электронной подписью ФНС;
- Формирование пакетов с отчетностью в формате для банков и прочих получателей;
- Ретроконверсия (процесс перевода ПФР бумажного архива в электронный вид);
- Отправка уведомлений о контролируемых сделках;
- Онлайн-проверка регламентированной отчетности перед отправкой в контролирующие органы;
- Отправка в контролирующие органы отчетов, подготовленных в других программах.

Сервис обеспечивает удобный способ установки криптосредств и подключения к сервису прямо на рабочем месте, из привычного интерфейса программ 1С с помощью пошагового «Мастера подключения».

В стоимость сервиса включено предоставление электронной подписи, бесплатной СКЗИ VipNet и возможность произвести внеплановую смену электронной подписи до двух раз в год. Смена сертификата выполняется дистанционно, без необходимости посещать офис оператора.

Дополнительные возможности контроля:

- «Личный кабинет руководителя» позволяет отслеживать статус документооборота, просматривать уведомления о получении документов от контролирующих органов;
- Сервис мгновенного SMS-оповещения информирует о статусах переданных отчетов, о поступлении документов от контролирующих органов и др.



1С-ЭДО (1С-Таксом)

Обмен электронными счетами фактурами, а также накладными, актами, счетами, заказами и другими электронными документами прямо из «1С:Предприятия», без использования других программ.

Преимущества и выгоды электронного документооборота в сравнении с бумажным документооборотом:

- сокращение времени на ввод документов в систему (документы поступления формируются автоматически);
- отсутствие ошибок ввода, связанных с человеческим фактором – отсутствие ошибок при сдаче декларации по НДС;
- быстрое получение документов поступления (в сравнении с привычными способами – почта, курьеры, через менеджеров, сотрудников);
- быстрая отправка документов (не надо печатать, подписывать документ, ставить печать);
- уменьшение сроков расчетов благодаря ускорению документооборота (если, например, оплата происходит только после подписания документов);
- сокращение затрат, связанных с ведением документооборота (бумага, картриджи, оплата труда, архив документов);
- возможность выполнить требования ключевого покупателя или поставщика об обмене документами только в электронном виде (если поставщик или покупатель выдвигает такое требование).

В отличие от других решений, в сервисах 1С-ЭДО (1С-таксом) возможность обмена электронными документами встроена в типовые решения 1С и не требует интеграции и выгрузки во внешние модули отправляемых и принимаемых документов. Это значит, что не надо тратить деньги на написание и поддержку дополнительных обработок.



ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть

Электронный документооборот без использования электронной подписи дает возможность организовать **оперативный обмен документами между пользователями программ 1С**.

На основе входящих электронных документов автоматически создаются документы учетной системы. В этом случае для подтверждения юридической значимости документов, пересылаемых с помощью этого сервиса, потребуются бумажные оригиналы.



1С-ЭТП

Семейство сервисов для удобной работы на электронных торговых площадках, включая получение сертификата электронной подписи для ЭТП.

Сервис включает следующие возможности:

- получение электронной подписи (ЭП) для участия в торгах или для подачи сведений в Росалкогольрегулирование (ЕГАИС);
- поддержка при получении банковских гарантий на обеспечение исполнения контракта;
- подбор аукционов.

Преимущества сервиса для получения электронной подписи:

- удобное оформление заявления на сертификат электронной подписи прямо в программе 1С;
- срок обработки заявления – одни сутки;
- автоматическая установка полученной подписи на ключевой носитель eToken.

Преимущества сервиса для получения банковских гарантий:

- гарантии без залога и поручительства на сумму до 120 млн. руб.;
- дистанционная подача заявления из программ 1С со сроком рассмотрения заявки 1-3 дня;
- при положительном решении банка клиент получает банковскую гарантию в электронном виде в течение суток, а в течение 3-х рабочих дней оригинал доставляется курьером.

Преимущества сервиса подбора аукционов:

- мониторинг и подбор подходящих клиенту электронных торгов за счет автоматического сравнения номенклатуры из базы клиента с заявленными на торги позициями;
- поиск аукционов по вашим критериям;
- уведомления о проведении торгов по электронной почте.



1С:Подпись

Удобный способ получить квалифицированный сертификат электронной подписи от удостоверяющего центра «1С».

Сервис будет полезен, если вы планируете перейти на электронный документооборот с контрагентами, или вы уже используете сервисы ЭДО и хотите получить дополнительные подписи для сотрудников организации.



1С:Предприятие через Интернет

Облачный сервис фирмы «1С» для работы с популярными программами 1С через Интернет.

Сервис обеспечивает работу с приложениями 1С из любого места в любое время, независимо от количества пользователей и расстояния между ними, без затрат на установку, настройку и обслуживание программ и оборудования.

В рамках сервиса «1С:Предприятие через Интернет» поддерживается электронный документооборот, в том числе сдача отчетности в контролирующие органы, обеспечивается безопасное хранение электронной подписи. Возможна как выгрузка информационной базы из сервиса на ваш компьютер, так и загрузка базы в «облако».

В сервисе «1С:Предприятие 8 через Интернет» доступны программы «1С:Бухгалтерия 8», «1С:Управление небольшой фирмой» и другие популярные решения 1С. Информационные базы размещаются в надежном и хорошо защищенном хранилище 1С.



1С:Линк

Простой способ организовать удаленное подключение через Интернет к приложениям 1С, установленным на вашем компьютере или сервере.

Работать можно из любого места – из офиса, дома, в командировке или путешествии. Если в системе несколько пользователей – вы можете находиться далеко друг от друга и работать одновременно с одними и теми же данными.

Отличия от сервиса «1С:Предприятие через Интернет»:

- данные (информационная база) хранятся не в «облаке», а на вашем компьютере
- можно использовать как типовые конфигурации «1С», так и измененные

При создании «1С:Линк» мы уделили особое внимание вопросам безопасности. Все данные, передаваемые через Интернет, зашифрованы Вашим индивидуальным ключом, который хранится только у вас, а для доступа к вашим базам 1С предусмотрена дополнительная авторизация.



1С:Облачный архив

Гарантия сохранности ваших данных от утери.

В отличие от стандартных способов резервного копирования (на компьютере, на USB-флешке, сервере) сервис защищает данные от любых непредвиденных обстоятельств (поломки серверов, вирусов, стихийных бедствий и т.п.).

Возможности сервиса:

- выполняет резервное копирование баз по гибко настраиваемому расписанию;
- позволяет хранить базы данных «1С:Предприятие 8» на удаленных серверах в «облачном» хранилище 1С;
- обеспечивает доступ к архивным копиям в любое время с любого компьютера или устройства, подключенного к Интернет.



1С:Обновление программ

Использование актуального (последнего) релиза – важное условие корректной работы программы, правильного формирования регламентированной отчетности.

Фирма «1С» обеспечивает постоянное развитие и обновление системы программ «1С:Предприятие 8» в соответствии с требованиями законодательства, деловой практикой, развитием информационных технологий и сервисов.

Возможности сервиса:

- Оперативное обновление прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы;
- Проверка актуальности используемой версии программного продукта;
- Информирование о графике выхода новых версий программ и плановых изменениях функционала, в том числе – о планах исправления зарегистрированных ошибок;
- Предоставление дополнительных рекомендованных к использованию обработок, файлов и пр.



Информационная система 1С:ИТС

Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами «1С» – справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству.

Материалы информационной системы 1С:ИТС (its.1c.ru) помогут правильно вести учет и сдавать отчетность, оценить возможные риски претензий со стороны контролирующих органов, принимать и увольнять сотрудников, заключать и исполнять договоры с контрагентами, исчислять и платить налоги. Кроме того, вы всегда будете в курсе последних изменений законодательства, тенденций его применения и отражения в программах 1С.

Уникальность информационной системы 1С:ИТС в том, что все хозяйственные ситуации рассматриваются с двух сторон: подробное разъяснение законодательства с одной стороны и практические инструкции по отражению операции в программе 1С – с другой.

Авторами всех включенных материалов являются аудиторы и методисты фирмы «1С», разработчики программ «1С:Предприятие».



1С:Лекторий

Регулярные семинары экспертов и разработчиков фирмы «1С», а также приглашенных специалистов контролирующих органов.

На семинарах подробно рассматриваются наиболее актуальные вопросы бухгалтерского и кадрового учета. Каждая лекция состоит из двух частей: первая посвящена нормативному регулированию рассматриваемого вопроса, а вторая – тому, как данный подход реализован в программах 1С.



Отвечает аудитор

С помощью сервиса «Отвечает аудитор» вы можете получать **персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С»** по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета. Задать вопрос можно по адресу itsprof@1c.ru или с помощью веб-формы на сайте информационной системы 1С:ИТС (1c.its.ru).



1С:Сверка

Автоматическая сверка счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое удобное для вас время – как оперативно в процессе ведения учета, так и перед отправкой декларации по НДС в ФНС.

Возможности сервиса:

- процесс сверки выполняется непосредственно в программе 1С – без необходимости выгрузки и загрузки данных, являющихся коммерческой тайной, в сторонние приложения или на сторонние сайты;
- по каждому выявленному расхождению можно сразу перейти в исходный документ для изучения и корректировки.



1С:ДиректБанк

Отправка платежей в банк и получение выписок по расчетным счетам непосредственно из программ «1С», без переключения в систему «Клиент-банк».

Прямое взаимодействие поддерживают более 25 банков, включая Сбербанк, ВТБ, ФК Открытие, Альфа-Банк, Промсвязьбанк, Бинбанк и др. Сервис «1С:ДиректБанк» обеспечивает работу с платежными документами как с электронной подписью, так и без нее – по установленным банком правилам.

Среди преимуществ сервиса «1С:ДиректБанк»:

- работа со всеми счетами, открытыми в разных банках, выполняется в едином пользовательском интерфейсе, по одинаковым сценариям;
- повышение скорости обмена информацией с банком – отправка платежного документа или получение выписки из банка выполняется по одной команде.



1С-UMI

Готовые сайты для всех типов бизнеса: для специалистов, компаний, а также лендинги и интернет-магазины, в том числе с возможностью интеграции с решениями на платформе «1С:Предприятие 8».

Создание сайта с помощью этого сервиса займет не более 5 минут. Все что нужно – это зарегистрироваться на сайте 1с-umi.ru, выбрать доменное имя и один из готовых шаблонов из каталога (более 550 профессиональных готовых сайтов и магазинов).

Возможности сервиса:

- создание сайта прямо из программы 1С
- выгрузка каталога товаров из программы 1С в созданный интернет-магазин и загрузка в 1С полученных на сайте заказов
- удобная система наполнения и управления сайтом, хостинг сайта, поддержка мобильных устройств, автоматическое продвижение сайтов в поисковых системах;
- уникальная возможность вывода сайта на любой хостинг, с полным сохранением всех наработок (контент, дизайн, позиции в поисковых системах), а также с полным доступом к исходному коду.

При создании сайта вы получаете 15 дней триального периода без каких-либо функциональных ограничений.



1С-Финконтроль

Проверка правильности ведения учета в казенных учреждениях и органах государственной власти.

В программе использованы методики проверки, применяемые ревизорами Федеральной службы финансово-бюджетного надзора.

Для организаций, ведущих учет в программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения», поддерживается проведение следующих проверок:







- проверка операций с наличными денежными средствами в кассе организации;
- проверка количественных и суммовых остатков нефинансовых активов;
- проверка правильности и достоверности заполнения форм бюджетной отчетности;
- проверка правильности применения субсчетов счетов расчетов активов и другие проверки.

Также возможно проведение проверок соответствия кассовых и начисленных расходов у государственных организаций, использующих другие программные продукты.



«Личный кабинет» пользователя на портале 1С:ИТС – для управления сервисами

При регистрации на портале 1С:ИТС (portal.1c.ru) для вас будет создан «Личный кабинет», в котором доступны следующие возможности:

-  перечень всех доступных вам сервисов.
-  заказ сервисов или опций сервисов. Процесс аналогичен оформлению заказа в обычном Интернет-магазине. Заказ передается обслуживающему партнеру фирмы «1С». В разделе «История заказов» вы можете отслеживать информацию о состоянии заказа.
-  регистрация нового программного продукта «1С:Предприятие», перерегистрация ранее приобретенного программного продукта. Регистрация программ на портале необходима для получения возможности работать с сервисами.
-  информация о зарегистрированных программных продуктах «1С:Предприятие 8», о действующих договорах по их сопровождению, а также о договорах, которые начнут действовать в будущих периодах.
-  выбор партнера «1С» для сопровождения (its.1c.ru/partners).
-  оформление заявки на получение тестового доступа к сервисам.

Подробное описание всех сервисов, инструкции по работе с ними, стоимость и порядок подключения доступны без регистрации.



Техническая и консультационная поддержка сервисов

Партнеры фирмы «1С» обеспечивают полную техническую и консультационную поддержку сервисов. Поддержка осуществляется по телефону, электронной почте или с помощью сервиса **1С-Коннект** (<https://1c-connect.com>).

1С-Коннект – это технология, позволяющая мгновенно доставлять ваши обращения к обслуживающим специалистам партнеров, а также в техническую поддержку разработчиков сервисов 1С.

- **обращения за поддержкой в один клик:** вам не нужно помнить номер телефона, дозваниваться, ждать приезда специалиста.
- ни одно ваше обращение не теряется: если специалисты заняты, обращение будет поставлено в очередь и ожидать свободного специалиста.
- после выполнения работы, сервис попросит вас оценить качество предоставленной консультации – ваши оценки помогают повышать качество работы.
- при необходимости специалист поддержки может удаленно подключиться к вашему компьютеру (только с вашего разрешения или по установленному вами паролю, вы видите кто и когда подключается, все подключения сохраняются в истории).

Служба технической поддержки обслуживающего партнера

Централизованные службы технической поддержки

	1С-Коннект (ранее 1С-Бухфон)	Ваш логин:
	Портал 1С:ИТС, Интернет-поддержка в программах 1С	webits-info@1c.ru Ваш логин:
	1С-Отчетность	1С-Коннект: 1С-Отчетность. Поддержка клиентов 8-800-700-86-68, 1c@astralnalog.ru
	1С-ЭДО	1С-Коннект: 1С-ЭДО. Поддержка клиентов 8-800-333-93-13, edo@1c.ru
	1С-Такском	1С-Коннект: 1С-ЭДО. Поддержка клиентов» 8-800-333-93-13, edo@1c.ru
	1С-ЭТП	1С-Коннект: 1С-ЭТП. Поддержка клиентов 8-800-700-86-68, доб. 21; info@1c-etp.ru
	1С:Подпись	1С-Коннект: 1С-ЭДО. Поддержка клиентов 8-800-333-93-13, edo@1c.ru
	1С-UMI	1c@help-cms.ru
	1С:Предприятие через Интернет	1С-Коннект: Поддержка 1cfresh 8-800-333-72-27, support@1cfresh.com Ваш логин:
	Информационная система 1С:ИТС	1С-Коннект: ITS.1С.RU Поддержка клиентов web-its@1c.ru
	1С:Лекторий	Ваш логин:
	1С:Облачный архив	1С-Коннект: Поддержка 1С:Облачный архив +7 (804) 333-80-14, support.backup@1c.ru Ваш логин:
	1С:Линк	support@1c.link Ваш логин:
	1С-Финконтроль	1С-Коннект: 1С-Финконтроль. Поддержка клиентов +7 (499) 650-76-03, support@fincontrol8.ru
	1С:Обновление программ	webits-info@1c.ru
	1С:Контрагент	webits-info@1c.ru
	1С:Сверка	webits-info@1c.ru
	DirectBank	webits-info@1c.ru
	ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть	webits-info@1c.ru
	1СПАРК Риски	webits-info@1c.ru



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64
Отдел продаж: Селезневская ул., 21
Телефон (495) 737-92-57
www.1c.ru; e-mail: 1c@1c.ru

Для подключения сервисов –
обращайтесь к партнерам
фирмы «1С»
its.1c.ru/zakaz

