



ИНФОРМАЦИОННО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

*Проверенные решения, современные технологии
и новые сервисы – для уверенной и комфортной
работы пользователей «1С:Предприятия»*

portal.1c.ru





Тариф 1С:ИТС ПРОФ – ключ ко всем сервисам 1С

Фирма «1С» не только разрабатывает современные программы для ведения учета. Мы стремимся к тому, чтобы работа с нашими программами с каждым днем становилась проще и комфортнее.

Именно поэтому наши пользователи могут получать все больше и больше сервисов, которые не являются частью программ, но дополняют их, позволяют расширить функционал и границы возможностей.

В этой брошюре представлено описание большинства сервисов, которые фирма «1С» предлагает пользователям своих программ. Многие из них – такие как обновления программ, информационная система 1С:ИТС, «1С-Отчетность», «1С-Коннект» – уже хорошо известны и широко применяются сотнями тысяч пользователей.

Все сервисы 1С представлены на портале информационно-технологического сопровождения portal.1c.ru.

Сопровождение и поддержку пользователей программ 1С оказывает широкая сеть партнеров фирмы «1С». Партнеры помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению. Пользователи могут подобрать сервисы 1С и услуги партнеров 1С в различных комбинациях, в зависимости от своих потребностей.

Большинство сервисов и услуг доступны пользователям программ 1С, заключившим с партнерами договор сопровождения с тарифом 1С:ИТС ПРОФ.

Обращайтесь к партнерам фирмы «1С» за поддержкой и сервисами – its.1c.ru/partners



Преимущества портала информационно-технологического сопровождения

- Портал 1С:ИТС объединяет все сервисы 1С – от традиционного обновления программных продуктов до самых современных технологий электронного документооборота, проверки контрагентов и др.
- Каждый новый сервис 1С представляется на портале 1С:ИТС – с подробной информацией, условиями получения, перечнем программ, для которых он реализован, инструкциями по использованию, стоимостью и пр.
- С помощью портала всегда можно быть в курсе того, все ли доступные пользователю и его организации сервисы задействованы в работе. Если среди сервисов есть доступные, но пока не используемые – их можно активировать или на портале, или из программы, или обратившись к обслуживающему партнеру «1С».
- Портал позволяет быстро подобрать и заказать дополнительные опции к уже используемым сервисам. Заказ автоматически направляется партнеру «1С», с которым у пользователя заключен договор сопровождения.
- При оформлении пользователем заказов на сопровождение и получение дополнительных опций на портале 1С:ИТС фирма «1С» контролирует сроки и качество оказания данных услуг со стороны партнеров «1С».
- Для компаний и учреждений, которые еще не являются пользователями программных продуктов 1С, информация портала 1С:ИТС позволит адекватно оценить полный спектр возможностей, которые предоставляют своим пользователям фирма «1С» и партнеры «1С», и принять взвешенное решение по стратегическому инвестированию в программное обеспечение и технологии.



1С:Обновление программ

Фирма «1С» обеспечивает постоянное развитие и обновление системы программ «1С:Предприятие 8» в соответствии с требованиями законодательства, деловой практикой, развитием информационных технологий и сервисов, а также производит ограниченное обновление устаревших версий программных продуктов своего производства.

Сервис «1С:Обновление программ» предоставляет следующие возможности:

- Оперативное обновление прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы;
- Проверка актуальности используемой версии программного продукта;
- Информирование о графике выхода новых версий программ и технологической платформы;
- Информирование о плановых изменениях функционала, в том числе – о планах исправления зарегистрированных ошибок;
- Предоставление дополнительных рекомендованных к использованию обработок, файлов и пр.

Обновляйтесь регулярно!



1С:Облачный архив

«1С:Облачный архив» – это инструмент для автоматизированного периодического копирования и хранения баз данных пользователей «1С:Предприятие 8» на удаленных серверах в «облачном» хранилище 1С. «1С:Облачный архив» поможет сохранить базы данных, а также оперативно восстановит их в случае выхода из строя оборудования, программных сбоев, «человеческого фактора», любой непредвиденной ситуации в офисе. Сервис выполняет резервное копирование баз по настроенному пользователем расписанию и контролирует доступность архивных баз.

Количество хранимых копий информационных баз неограниченно. Доступ к архивным копиям можно получить в любое время с любого компьютера или устройства, подключенного к Интернет – в личном кабинете пользователя на сайте backup.1c.ru.

Храните свои данные в надежном месте!





1С-Отчетность

Сервис обеспечивает следующие возможности:

- Отправка отчетности в ФНС, ПФР, ФСС, Росстат, Росалкогольрегулирование, Росприроднадзор, ФТС и Банк России по телекоммуникационным каналам связи – прямо из программ 1С, без переключения в другие приложения;
- Неформализованная переписка с ФНС, ПФР и Росстат;
- Сверки с налоговой (запросы ИОН);
- Сверки с ПФР (запросы ИОС);
- Отправка реестров больничных листов в ФСС;
- Получение требований и уведомлений из контролирующих органов;
- Отправка электронных документов в ответ на требования ФНС;
- Получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, с электронной подписью ФНС;
- Возможность формирования пакетов с отчетностью в формате для банков и прочих получателей;
- Ретроконверсия (процесс перевода ПФР бумажного архива в электронный вид);
- Отправка уведомлений о контролируемых сделках;
- Онлайн-проверка регламентированной отчетности перед отправкой в контролирующие органы;
- Отправка в контролирующие органы отчетов, подготовленных в других программах.

Сервис обеспечивает удобный способ установки криптосредств и подключения к сервису прямо на рабочем месте, из привычного интерфейса программ 1С с помощью пошагового «Мастера подключения».

В стоимость сервиса включено предоставление электронной подписи, бесплатной СКЗИ VipNet и возможность произвести внеплановую смену электронной подписи до двух раз в год. Смена сертификата выполняется дистанционно, без необходимости посещать офис оператора.

Для удобства пользователей:

- «Личный кабинет руководителя» предоставляет возможность отслеживать статус документооборота, просматривать уведомления о получении документов от контролирующих органов.
- Сервис мгновенного SMS-оповещения информирует о статусах переданных отчетов, о поступлении документов от контролирующих органов и др.

Дополнительный функциональный сервис 1С обеспечивает автоматическое заполнение реквизитов бюджетов и фондов для перечисления налогов, сборов и взносов и контроль их актуальности.

Отчетность из 1С – одним кликом!





1С-ЭДО (1С-Таксом)

Сервис обеспечивает обмен юридически значимыми документами, электронными счетами-фактурами, в также накладными, актами, счетами, заказами и другими электронными документами прямо из «1С:Предприятия», без использования других программ.

Большинство организаций ведут учет хозяйственной деятельности и создают документы для оформления сделок в учетной программе. Обычно бухгалтерия распечатывает, подписывает бумажные документы, отправляет их почтой или курьером. И наоборот, получает от контрагента, визирует и возвращает подписанные документы. После осуществления хозяйственной операции в учетную систему вводятся счета-фактуры и первичные документы, полученные от контрагента.

Использование электронного документооборота позволяет отказаться от лишней работы и обмениваться документами с контрагентами в электронном виде за считанные секунды:

- Сформировать, подписать и отправить электронный документ можно нажатием одной кнопки – проще, чем бумажный документ.
- Оператор электронного документооборота гарантирует доставку электронного документа адресату в соответствии с требованиями нормативных актов.
- Входящие документы в программе 1С формируются автоматически на основе электронных документов – их остается только провести.

Переходите на электронный документооборот с контрагентами!



ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть

Электронный документооборот без использования электронной подписи дает возможность организовать оперативный обмен документами между пользователями программ 1С. На основе входящих электронных документов автоматически создаются документы учетной системы. Для подтверждения юридической значимости документов, пересылаемых с помощью этого сервиса, потребуются бумажные оригиналы. Сервис доступен для участников «1С:Бизнес-сеть».

Переходите на электронный документооборот с контрагентами!





1С-ЭТП

Сервис «1С-ЭТП» помогает пользователям 1С начать работу на государственных и коммерческих электронных торговых площадках и включает следующие возможности:

- получение электронной подписи (ЭП) для участия в торгах или для подачи сведений в Росалкогольрегулирование (ЕГАИС);
- поддержка при получении банковских гарантий на обеспечение исполнения контракта;
- подбор аукционов.

Преимущества сервиса для получения электронной подписи:

- удобное оформление заявления на сертификат электронной подписи прямо в программе 1С;
- срок обработки заявления – одни сутки;
- автоматическая установка полученной подписи на ключевой носитель eToken.

Преимущества сервиса для получения банковских гарантий:

- гарантии без залога и поручительства на сумму до 120 млн. руб.;
- дистанционная подача заявления из программ 1С со сроком рассмотрения заявки 1-3 дня;
- при положительном решении банка клиент получает банковскую гарантию в электронном виде в течение суток, а в течение 3-х рабочих дней оригинал доставляется курьером.

Преимущества сервиса подбора аукционов:

- мониторинг и подбор подходящих клиенту электронных торгов за счет автоматического сравнения номенклатуры из базы клиента с заявленными на торги позициями;
- поддержка поиска аукционов по критериям пользователя;
- уведомления о проведении торгов по электронной почте.

Торгуйте с удовольствием!



1С:Подпись

«1С:Подпись» – удобный способ получить квалифицированный сертификат электронной подписи от удостоверяющего центра «1С». Этот сервис рекомендуется тем, кто планируют перейти на электронный документооборот со своими контрагентами, а также тем, кто хочет увеличить количество сотрудников, подписывающих документы электронной подписью.

Электронным документам – электронная подпись!





Информационная система 1С:ИТС

Информационная система 1С:ИТС (its.1c.ru) – профессиональный оперативно обновляемый ресурс, который создан специально для программистов, бухгалтеров, кадровиков и руководителей, работающих с программами 1С.

Уникальность информационной системы 1С:ИТС в том, что она не только содержит пошаговые инструкции и готовые решения для самых различных хозяйственных ситуаций, но и помогает отражать их в программных продуктах 1С.

Все рекомендации в информационной системе 1С:ИТС написаны методистами и разработчиками фирмы «1С» поэтому учитывают специфику программы.

Материалы информационной системы 1С:ИТС помогут правильно вести учет и сдавать отчетность, оценить возможные риски претензий со стороны контролирующих органов, принимать и увольнять сотрудников, заключать и исполнять договоры с контрагентами, исчислять и платить налоги. Кроме того, пользователи системы всегда будут в курсе последних изменений законодательства, тенденций его применения и отражения в программах 1С.

Профессиональное решение вопроса за 10 секунд!



1С:Лекторий

Все желающие еженедельно могут посещать тематические лекции в «1С:Лектории» и получать исчерпывающую информацию от высококвалифицированных специалистов – методистов и разработчиков «1С» а также специалистов контролирующих органов.

Каждая неделя посвящена какой-то одной актуальной теме – это могут быть изменения законодательства и практики его применения, или просто разбор проблемных вопросов, возникающих у кадровиков и бухгалтеров. Каждая лекция состоит из двух частей: первая посвящена нормативному регулированию рассматриваемого вопроса, а вторая – тому, как данный подход реализован в программах 1С.

Полные видеозаписи лекций размещаются на сайте информационной системы 1С:ИТС (its.1c.ru). Обратиться к ним можно в любое удобное время.

Методисты «1С» приглашают





1С:Линк

Сервис «1С:Линк» – простой способ организовать удаленное подключение через Интернет к приложениям 1С, установленным на компьютере или сервере пользователя.

Сервис рекомендуется для тех, кому нужен удобный удаленный доступ к своим программам через Интернет, но у кого нет готовности перенести свои данные в «облака». Например, в связи с тем, что программа 1С настроена и доработана под потребности пользователя, и нет необходимости менять привычный режим работы.

При использовании сервиса информационные базы остаются на компьютере пользователя, данные не загружаются на какие-либо серверы в Интернете. Передаваемые данные надежно защищены персональными ключами и сертификатами. Сервис «1С:Линк» не хранит и не дешифрует данные.

Подключиться к программе 1С через «1С:Линк» не сложнее, чем запустить ее на своем обычном компьютере. В любое время можно как включить удаленный доступ, так и отключить его.

Безоблачная работа со своей 1С через Интернет!



1С:Предприятие через Интернет

«1С:Предприятие через Интернет» – это «облачный» сервис фирмы «1С» для работы с популярными программами 1С через Интернет. Сервис обеспечивает работу с приложениями 1С из любого места в любое время, независимо от количества пользователей и расстояния между ними, без затрат на установку, настройку и обслуживание программ и оборудования.

В рамках сервиса «1С:Предприятие через Интернет» поддерживается электронный документооборот, в том числе сдача отчетности в контролирующие органы, обеспечивается безопасное хранение электронной подписи. По желанию пользователя возможна выгрузка информационной базы из сервиса на компьютер пользователя, и, наоборот – загрузка базы в «облако».

В сервисе «1С:Предприятие 8 через Интернет» доступны программы «1С:Бухгалтерия 8», «1С:Управление небольшой фирмой» и другие популярные решения 1С. Информационные базы пользователей размещаются в надежном и хорошо защищенном хранилище 1С.

1С в облаках – в любое время в любом месте!





1С-UMI

1С-UMI – это сервис для создания и поддержки сайтов, лендингов и интернет-магазинов, в том числе с возможностью интеграции с решениями на платформе «1С:Предприятие 8». Создание сайта с помощью этого сервиса займет не более 5 минут. Все что нужно – это зарегистрироваться на сайте 1с-umi.ru, выбрать доменное имя и один из готовых шаблонов из каталога.

Пользователям предоставляется более 550 профессиональных готовых сайтов, лендингов и интернет-магазинов, среди которых:

- Более сорока готовых одностраничных сайтов, разработанных специально для продвижения какого-то одного товара, услуги или промо-акции. Например, монтаж систем видеонаблюдения, запись на вебинар, организация праздников и многое другое. Цель лендинга – привлечь посетителя и взять его контакты, предлагая ему хорошие условия (скидка, бесплатный замер, небольшой подарок и т.д.).
- Более 180 готовых сайтов компаний: богатый выбор шаблонов и гибкая в настройке структура каталога позволит реализовать 99% задач компании в интернете.
- Более 190 готовых интернет-магазинов с настроенным функционалом для электронной торговли: «корзина» и оформление заказа, прием платежей, учет клиентов (CRM), интеграция с 1С и многое другое.
- Более 160 готовых сайтов для специалистов различного профиля деятельности – с возможностью опубликовать портфолио работ: сайт автослесаря, адвоката, бухгалтера, фотографа и многих других.

Сервис предоставляет пользователю следующие возможности:

- удобная система наполнения и управления сайтом, хостинг сайта, поддержка мобильных устройств, автоматическое продвижение сайтов в поисковых системах;
- уникальная возможность вывода сайта на любой выбранный пользователем хостинг, с полным сохранением всех наработок (контент, дизайн, позиции в поисковых системах), а также с полным доступом к исходному коду.

Сайт за 5 минут для любого бизнеса!





Отвечает аудитор

Сервис «Отвечает аудитор» дает возможность пользователям получать персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета. Задать вопрос можно по адресу itsprof@1c.ru или с помощью веб-формы на сайте информационной системы 1С:ИТС. В информационной системе в открытом доступе находится справочник «Ответы на вопросы пользователей», в нем собраны ответы на самые интересные и актуальные вопросы за последние три года.

Спрашивали? Отвечаем!



1С-Коннект (ранее 1С-Бухфон)

Технология «1С-Коннект» разработана для мгновенного гарантированного соединения с компетентными специалистами партнера «1С» или специалистами компаний, предоставляющих поддержку разработанных ими программных продуктов (вендорами). Соединение осуществляется нажатием одной кнопки. Инфраструктура «1С-Коннекта» позволяет общаться с помощью чата и телефонии, при этом все взаимодействия осуществляются через Интернет. При необходимости специалист поддержки также может дистанционно подключиться к компьютеру клиента для выполнения работ или демонстрации нужного функционала.

Волшебная кнопка для связи со специалистом



Линия консультаций

Фирма «1С» совместно с партнерами «1С» осуществляет техническую поддержку пользователей по телефону и электронной почте. Телефоны общей технической поддержки фирмы «1С» (линия консультаций): + 7 (495) 688-10-01, (495) 956-11-81. Режим работы: 9:30–17:30 (мск, по рабочим дням). Адреса электронной линии консультаций: v8@1c.ru (для пользователей программ системы «1С:Предприятие 8»), hline@1c.ru (для пользователей программ системы «1С:Предприятие 7.7»).



1С:Контрагент

Сервис «1С:Контрагент» включает целый комплекс возможностей:

- Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов и организаций по ИНН или наименованию на основе данных из ЕГРЮЛ/ЕГРИП и получение актуальных сведений из федеральной информационной адресной системы (ФИАС);
- Автоматическое заполнение и проверка реквизитов инспекций ФНС и филиалов ФСС и ПФР;
- «Досье контрагента» – отчет со сведениями, полезными для оценки благонадежности контрагентов, в том числе информация о проверках государственными органами.

Сервис обеспечивает автоматическую проверку реквизитов не только в момент оформления нового контрагента, но и при создании счетов-фактур и других документов, а также при подготовке декларации по НДС и пр.

«Досье контрагента» предоставит информацию для оценки надежности контрагентов на основе сведений ЕГРЮЛ и ЕГРН. Среди критериев оценки – «массовость» юридического адреса, сведения о директоре и учредителях, наличие налоговой отчетности и др.

Доверяй, но проверяй!



1С:Сверка

Сервис «1С:Сверка» обеспечивает автоматическую сверку счетов-фактур с поставщиками и покупателями в любое удобное для пользователя время – как оперативно в процессе ведения учета, так и перед отправкой декларации по НДС в ФНС.

Процесс сверки выполняется непосредственно в программе 1С – без необходимости выгрузки и загрузки данных, являющихся коммерческой тайной, в сторонние приложения или на сторонние сайты. С этим сервисом пользователь может спланировать свою работу так, как удобно ему и его партнерам и не оставлять разбор сложных ситуаций на последние дни перед завершением срока представления декларации по НДС.

Сверяйтесь заранее!





1С:ДиректБанк

Технология DirectBank позволяет отправлять документы в банк и получать документы из банка прямо в 1С, без переключения в другие программы. Таким образом, исключается необходимость устанавливать «Клиент-банк» и выгружать документы в промежуточные файлы. Прямое взаимодействие с пользователями 1С по технологии DirectBank поддерживают более 25 банков.

Пользователь имеет возможность в своей программе отслеживать статуты платежных документов, переданных в банк. Сервис «1С:ДиректБанк» обеспечивает работу с платежными документами как с электронной подписью, так и без нее – по установленным банком правилам.

Среди преимуществ сервиса «1С:ДиректБанк»:

- «Единое окно» для управления всеми расчетными счетами во всех банках – в привычном интерфейсе «1С:Предприятия 8»;
- повышение уровня безопасности.

1С:ДиректБанк – прямой обмен с вашим банком



1С-Финконтроль

«1С-Финконтроль» предназначен для проверки правильности ведения учета в казенных учреждениях и органах государственной власти. В программе использованы методика проверки, применяемые ревизорами Федеральной службы финансово-бюджетного надзора.

Для организаций, ведущих учет в программе «1С:Бухгалтерия государственного учреждения», поддерживается проведение следующих проверок:

- проверка операций с наличными денежными средствами в кассе организации;
- проверка количественных и суммовых остатков нефинансовых активов;
- проверка правильности и достоверности заполнения форм бюджетной отчетности; проверка правильности применения субсчетов счетов расчетов активов и другие проверки.

Также возможно проведение проверок соответствия кассовых и начисленных расходов у государственных организаций, использующих другие программные продукты.






Ваш личный ревизор





«Личный кабинет» пользователя на портале 1С:ИТС – для получения и управления сервисами

В «Личном кабинете» портала 1С:ИТС доступны следующие возможности:

-  Перечень всех предоставленных (доступных) пользователю сервисов 1С – с учетом уровня информационно-технологического сопровождения, предоставляемого по действующему тарифу 1С:ИТС.
-  Заказ дополнительных сервисов или опций сервисов. Этот процесс аналогичен оформлению заказа в обычном Интернет-магазине: пользователь формирует «корзину» своих покупок и заказ на их активацию. Заказ отправляется обслуживающему партнеру «1С». Информация о состоянии заказов доступна в разделе «История заказов».
-  Регистрация нового программного продукта «1С:Предприятие», возможность перерегистрации ранее приобретенного программного продукта. Регистрация программ на портале необходима для получения возможности работать с сервисами.
-  **31** Информация о зарегистрированных программных продуктах «1С:Предприятие 8», о действующих договорах по их сопровождению, а также о договорах, которые начнут действовать в будущих периодах. Данная информация формируется автоматически на основании регистрационного номера программного продукта.
-  Выбор партнера «1С» для сопровождения. Заключить договор сопровождения можно с партнером, у которого приобретена программа, или с Центрами сопровождения 1С (its.1c.ru/partners).

При регистрации на портале 1С:ИТС для каждого пользователя автоматически создается персональный «Личный кабинет».

Подробное описание всех сервисов, условия их получения, инструкции и разнообразная справочная информация, а также возможность оценить среднюю в регионе стоимость сопровождения доступны всем посетителям портала без регистрации.

Служба технической поддержки обслуживающего партнера

Централизованные службы технической поддержки

	1С-Коннект (ранее 1С-Бухфон)	Ваш логин:
	Портал 1С:ИТС, Интернет-поддержка в программах 1С	<code>webits-info@1c.ru</code> Ваш логин:
	1С-Отчетность	1С-Коннект: 1С-Отчетность. Поддержка клиентов 8-800-700-86-68, <code>1c@astralnalog.ru</code>
	1С-ЭДО	1С-Коннект: 1С-ЭДО. Поддержка клиентов 8-800-333-93-13, <code>edo@1c.ru</code>
	1С-Такском	1С-Коннект: 1С-ЭДО. Поддержка клиентов» 8-800-333-93-13, <code>edo@1c.ru</code>
	1С-ЭТП	1С-Коннект: 1С-ЭТП. Поддержка клиентов 8-800-700-86-68, доб. 21; <code>info@1c-etp.ru</code>
	1С:Подпись	1С-Коннект: 1С-ЭДО. Поддержка клиентов 8-800-333-93-13, <code>edo@1c.ru</code>
	1С-UMI	<code>1c@help-cms.ru</code>
	1С:Предприятие через Интернет	1С-Коннект: Поддержка 1cfresh 8-800-333-72-27, <code>support@1cfresh.com</code> Ваш логин:
	Информационная система 1С:ИТС	1С-Коннект: ITS.1С.RU Поддержка клиентов <code>web-its@1c.ru</code>
	1С:Лекторий	Ваш логин:
	1С:Облачный архив	1С-Коннект: Поддержка 1С:Облачный архив +7 (804) 333-80-14, <code>support.backup@1c.ru</code> Ваш логин:
	1С:Линк	<code>support@1c.link</code> Ваш логин:
	1С-Финконтроль	1С-Коннект: 1С-Финконтроль. Поддержка клиентов +7 (499) 650-76-03, <code>support@fincontrol8.ru</code>
	1С:Обновление программ	<code>webits-info@1c.ru</code>
	1С:Контрагент	<code>webits-info@1c.ru</code>
	1С:Сверка	<code>webits-info@1c.ru</code>
	DirectBank	<code>webits-info@1c.ru</code>
	ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть	<code>webits-info@1c.ru</code>



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64
Отдел продаж: Селезневская ул., 21
Телефон (495) 737-92-57
www.1c.ru; e-mail: 1c@1c.ru

Выбирайте обслуживающую
организацию из списка
рекомендованных фирмой «1С»
its.1c.ru/zakaz

